

S.C. PARADIS MOLDOVA S.R.L.

Sediul: mun. Bucuresti, str. Grigore Mora nr.11, camera 4BIS 1.2, et.3, Sector 1.

Reg.Com.: J40/10383/2020

CUI 42955038

FORMULAR DE RETUR

Data completare:

Număr de retur:

Marfa returnată este acceptată numai dacă este însoțită de acest formular completat de către client și acceptat de către analistul nostru (ștampilat și semnat).

Nume client:.....

Adresa:.....

Localitate:

Judet:

Telefon:

Numar factura/bon fiscal cu care a fost achizitionat produsul/produsele:.....

Data factura/bon fiscal:

Numar cont bancar:

Nume titular cont:

Banca:

(se completeaza doar in cazul in care se doreste returnarea banilor)

Nr. CRT.	Denumire Articol	Cantitate	Pret	Valoare achitata

<u>Motivul solicitării de retur marfă (vă rugăm bifati motivul)</u>	X
Produsul livrat nu este conform cu specificațiile solicitate	
Nu am solicitat acest produs, s-a livrat un alt produs decât cel comandat	
Produs defectat în perioada de garanție	
Produs deteriorat în timpul transportului (anexez proces verbal curierat)	
Alte motive/observații:	

Semnătura

Client

Semnătura și stampila

PARADIS MOLDOVA SRL

S.C. PARADIS MOLDOVA S.R.L.

Sediul: mun. Bucuresti, str. Grigore Mora nr.11, camera 4BIS 1.2, et.3, Sector 1.

Reg.Com.: J40/10383/2020

CUI 42955038

Observații:

- Returnarea banilor se va opera in contul precizat de Client, in termen de maximum 14 zile de la receptionarea produselor returnate, în cazul articolelor procurate online sau cu excepția anumitor cazuri reglementate de către prevederile legale.
- Toate produsele returnate vor fi însoțite în mod obligatoriu de „Formularul de Retur”
- Perioada de analiză începe din momentul în care formularul de retur este completat cu toate detaliile solicitate.
- Produsele trebuie returnate in aceeasi stare in care au fost livrate, in ambalajul original cu toate accesoriile, documentele si etichetele intacte si fara sa prezinte semne de uzura sau deteriorare, in caz contrar ne rezervam dreptul de a reevalua valoarea produselor.
- În cazul livrărilor prin curierat a produselor cu urme de deteriorare, analiza acestora se face doar pe baza formularului și a procesului verbal de constatare semnat între firma de curierat și destinatarul produselor.
- Costurile de retur și de transport pentru produsul înlocuitor, sunt suportate de Client. Nu se accepta trimiterea produselor prin posta, doar printr-o firma de curierat.
- Toate piesele returnate vor fi însoțite în mod obligatoriu de „Formular retur marfă” respectiv „Copie factura/bon fiscal ”.